

Posvećeni smo zadovoljenju potreba naših korisnika pružanjem kvalitetne usluge kontrolisanja.

Politika kvaliteta, koju promoviramo, zasnovana je na priznatim principima modernog poslovanja:

- Poverenje, koje gradimo kroz prepoznavanje i poštovanje zahteva naših korisnika;
- Podjednaka posvećenost svim korisnicima i njihovim potrebama;
- Stručnost u pružanju usluga;
- Sprovođenje postupka kontrolisanja u skladu sa savremenim standardima i primenom najnovijih naučnih dostignuća, pod strogim nadzorom naših stručnjaka;
- Nezavisnost i nepristrasnost u poslovanju zaposlenih, a posebno pri tehničkom odlučivanju;
- Bezbednost poverljivih informacija i vlasničkih prava korisnika;
- Konstantno unapređivanje postupka kontrolisanja i osavremenjivanje opreme;
- Stalno unapređivanje kompetentnosti kadra kroz usvajanje novih znanja i veština;
- Sprovođenje politike poslovanja u skladu sa dobrim poslovnim običajima i poslovnom praksom.

U cilju sprovođenja definisanih principa kvaliteta osoblje, koje se bavi kontrolisanjem, upoznato je sa dokumentacijom sistema menadžmenta i dosledno primenjuje odredbe ove dokumentacije, i učestvuje u unapređivanju efektivnosti postavljenog sistema menadžmenta, dosledno sprovodeći politiku i utvrđene postulate u svom radu i u okviru svojih zaduženja.

Rukovodstvo kontrolnog tela obavezalo se, da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020 i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Jedino merilo kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga se držimo sledećeg pravila:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika!

Odobrio		Živorad Bajić	Tehnički rukovodilac	
Oznaka: D01	Datum: 2014-12-26	<i>ime i prezime</i>	<i>funkcija</i>	<i>potpis</i>